



Bundesamt
für Familie und
zivilgesellschaftliche Aufgaben

Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“

116 016

de | en | fr | tr | ru | pl | ar | fa

Online-Beratung: www.hilfetelefon.de



Hilfetelefon

Gewalt gegen Frauen

116 016

www.hilfetelefon.de

Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“

DEUTSCH

Wir sind für Sie da:

365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, kostenfrei.

Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ berät bundesweit unter der Nummer **116 016** zu allen Formen von Gewalt, zum Beispiel zu Häuslicher und sexualisierter Gewalt, Stalking, Mobbing oder Zwangsheirat.

Die qualifizierten Beraterinnen helfen auch online auf **www.hilfetelefon.de** per E-Mail sowie im Termin- und im Sofort-Chat. Auf Wunsch vermitteln sie an geeignete Unterstützungseinrichtungen vor Ort.

Anonym und sicher

Die Beratung ist vertraulich und anonym. Ratsuchende müssen ihren Namen nicht nennen, die eingehende Rufnummer wird nicht angezeigt. Grundsätzlich erfragen oder speichern wir keine Daten zu Ihrer Person.

In 18 Fremdsprachen

Mit Hilfe von Dolmetscherinnen ist eine telefonische Beratung in 18 Fremdsprachen sowie in Deutscher Gebärdensprache möglich. Die Beraterinnen helfen auch in Leichter Sprache.

Für betroffene Frauen und Mitmenschen

Auch unterstützende Bekannte, Angehörige und Fachkräfte können sich an das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ wenden.

116 016

www.hilfetelefon.de

Assistance téléphonique en cas de violence contre les femmes

FRANÇAIS | FRANZÖSISCH

**Nous sommes à vos côtés :
365 jours par an, 24 heures sur 24, gratuitement.**

Joignable au numéro **116 016**, l'assistance téléphonique en cas de violence contre les femmes offre ses conseils aux femmes victimes de violences dans toute l'Allemagne, par exemple en cas de violence conjugale et sexualisée, de harcèlement physique ou moral ou de mariage forcé.

Nos conseillères qualifiées vous aident également en ligne (en allemand) sur le site **www.hilfetelefon.de**, par e-mail ainsi que par chat instantané ou sur rendez-vous. Sur demande, elles renvoient la victime à un centre d'assistance local approprié.

Anonyme et en toute sécurité

La conversation est confidentielle et anonyme. Les femmes à la recherche de conseils n'ont pas besoin de donner leur nom et le numéro de téléphone entrant n'est pas affiché. Nous ne demandons et n'enregistrons aucune donnée personnelle vous concernant.

Dans 18 langues étrangères

Les conversations téléphoniques peuvent être menées dans 18 langues étrangères ainsi qu'en langue des signes allemande grâce au recours à des femmes interprètes. Nos conseillères vous aident également en langue simplifiée.

Pour les victimes et leurs semblables

Les connaissances, les membres de la famille et les personnes qualifiées apportant leur soutien peuvent également composer le numéro de l'assistance téléphonique en cas de violence contre les femmes.

116 016

www.hilfetelefon.de

Kadına Karşı Şiddet Yardım Hattı

TÜRKÇE | TÜRKISCH

Sizin için buradayız:

Yılın 365 günü, her zaman, ücretsiz.

“Kadına Karşı Şiddet” Yardım Hattı Almanya genelinde **116 016** numaralı telefondan, örneğin evde şiddet ve cinsel şiddet, taciz, mobbing veya zorla evlendirme gibi şiddetin her türünde danışmanlık sunmaktadır.

Kalifiye bayan danışmanlar online (Almanca dilinde) olarak da **www.hilfetelefon.de** adresinde e-postayla, randevulu ve hemen chat ile yardım etmektedirler. İstek üzerine mağdurların bulunulan yerdeki destek kuruluşlarına ulaşılmasına aracılık etmektedirler.

Anonim ve tehlikesiz

Danışmanlık güvenilir ve anonimdir. Tavsiye arayan kişiler isimlerini vermek zorunda değildirler ve arayan telefon numaraları görülmez. Esas itibariyle şahsınıza ait hiçbir bilgiyi sormamakta veya kaydetmemekteyiz.

18 yabancı dilde

Bayan tercümanlar yardımıyla telefonla danışmanlık 18 yabancı dilde ve Almanca işaret dilinde mümkündür. Bayan danışmanlar basitleştirilmiş dilde de yardım etmektedirler.

Mağdur bayanlar ve diğer insanlar için

Destekleyen tanıdıklar, yakınlar ve uzmanlar da “Kadına Karşı Şiddet” Yardım Hattı’na başvurabilirler.

116 016

www.hilfetelefon.de

Телефон доверия для женщин, пострадавших от насилия

РУССКИЙ | RUSSISCH

Мы с Вами:

365 дней в году, круглосуточно, бесплатно.

Телефон доверия для женщин, пострадавших от насилия: **116 016** на всей территории Германии – это консультации по всем формам насилия, например домашнее или сексуальное насилие, преследование, притеснение или брак по принуждению.

Квалифицированные сотрудницы предоставляют также консультации онлайн (на немецком языке) на сайте **www.hilfetelefon.de**, по электронной почте, в форме веб-чата в режиме реального времени или по предварительной договоренности. По желанию сотрудницы телефона доверия направляют пострадавших в консультационные центры по месту жительства.

Анонимно и безопасно

Общение со службой телефона доверия строго конфиденциально и анонимно. Обратившиеся за помощью не обязаны называть своего имени, а номер телефона при входящем звонке в службу не отображается на дисплее. В принципиальном порядке мы не запрашиваем и не сохраняем Ваши личные данные.

На 18 иностранных языках

С помощью переводчиц возможна телефонная консультация на 18 иностранных языках, а также на немецком жестовом языке. Сотрудницы также оказывают помощь на упрощенном немецком языке.

Для испытавших насилие женщин и их близких

По телефону доверия для женщин, пострадавших от насилия могут также обращаться знакомые, родственники и специалисты, которые хотят оказать помощь.

116 016

www.hilfetelefon.de

The Violence against Women Helpline

ENGLISH | ENGLISCH

We're there for you:

365 days a year, round the clock, free.

Available throughout Germany, the Violence against Women Helpline offers advice on all forms of violence, including domestic and sexual abuse, stalking, mobbing and forced marriage, on **116 016**.

Our qualified counsellors can also help you online (in German only) at **www.hilfetelefon.de**, by email and via chat, either by appointment or right away. If requested, they can also refer callers to appropriate local support agencies.

Anonymous and secure

The counselling we provide is confidential and anonymous. Those seeking advice do not have to give their name and the incoming phone number is not displayed. As a matter of principle, we do not request or store any of your personal data.

In 18 foreign languages

Through the use of interpreters, telephone counselling is available in 18 foreign languages and in German sign language. Our counsellors can also help you in plain language.

For victims and those around them

Acquaintances, relatives and specialists looking to support such women can also contact the Violence against Women Helpline.

116 016

www.hilfetelefon.de

تلفن پشتیبانی خشونت علیه زنان

یرد/ی سراف | FARSI/DARI

ما آماده کمک به شما هستیم:
365 روز در سال، به صورت شبانه روزی، رایگان.

تلفن پشتیبانی "خشونت علیه زنان" در سراسر آلمان با شماره 116 016 در خصوص هر نوع خشونت، از جمله خشونت خانگی و جنسی، تعقیب و ایجاد مزاحمت پیگیرانه، اذیت و آزار روانی (موبینگ) یا ازدواج اجباری مشاوره می دهد. مشاوران توانمند به صورت آنلاین نیز (به زبان آلمانی) در وب سایت www.hilfetelefon.de از طریق ایمیل و نیز به صورت چت با وقت قبلی و چت فوری به شما کمک می کنند. آن ها در صورت درخواست، قربانیان خشونت را به مراکز حمایتی مناسب در محل معرفی می کنند.

ناشناس و مطمئن

مشاوره به صورت محرمانه و ناشناس است. افراد متقاضی مشاوره لازم نیست نام خود را اعلام کنند، شماره تلفن تماس گیرنده، در صفحه تلفن ظاهر نمی شود. اصولاً هیچ گونه اطلاعاتی در مورد شخص شما پرس و جو و ذخیره نمی کنیم.

به 18 زبان خارجی

با کمک مترجمان شفاهی مشاوره تلفنی به 18 زبان خارجی و نیز به زبان اشاره آلمانی امکان پذیر است. مشاوران به زبان ساده نیز کمک می کنند.

ویژه زنان و سایر هموعان قربانی خشونت

همچنین آشنایان، بستگان و نیروهای متخصص حمایت کننده می توانند با تلفن پشتیبانی "خشونت علیه زنان" تماس بگیرند.

116 016

www.hilfetelefon.de

Telefon Pomocy „Przemoc wobec Kobiet”

POLSKI | POLNISCH

Jesteśmy dla Ciebie:

365 dni w roku, przez całą dobę, bezpłatnie.

Telefon Pomocy „Przemoc wobec Kobiet” pod numerem **116 016** udziela na terenie całych Niemiec porad dotyczących wszelkich form przemocy stosowanej wobec kobiet – na przykład przemocy domowej, przemocy na tle seksualnym, uporczywego nękania (stalking), mobbingu lub zmuszania do małżeństwa.

Wykwalifikowane doradczynie udzielają także porad przez internet (w języku niemieckim) za pośrednictwem strony **www.hilfetelefon.de** – mailowo oraz na czacie doraźnym i umówionym. Na życzenie osoby poszukującej pomocy nasze doradczynie skontaktują się z organizacją udzielającą wsparcia na miejscu.

Anonimowo i bezpiecznie

Porady są poufne i anonimowe. Osoby poszukujące pomocy nie muszą podawać swojego nazwiska, a numer telefonu, z którego dzwonią, nie wyświetla się. Generalnie nie zadajemy żadnych pytań dotyczących danych osobowych ani nie zapisujemy takich danych w systemie.

W 18 językach obcych

Dzięki pomocy tłumaczek możliwe są porady telefoniczne w 18 językach obcych i w niemieckim języku migowym. Doradczynie udzielają także porad w języku uproszczonym.

Dla kobiet dotkniętych przemocą i osób udzielających im wsparcia

Z Telefonu Pomocy „Przemoc wobec Kobiet” mogą korzystać także udzielający wsparcia znajomi, członkowie rodziny i specjaliści.

116 016

www.hilfetelefon.de

هاتف الاستغاثة للإبلاغ عن العنف ضد النساء

عربي | ARABISCH

نحن في خدمتكم:

365 يوم في السنة، على مدار الساعة، مجانًا.

يقدم هاتف الاستغاثة للإبلاغ عن "العنف ضد النساء" الاستشارة في جميع أنحاء ألمانيا الاتحادية، ويمكن الاتصال به على الرقم: 116 016 للحصول على الاستشارة فيما يتعلق بكافة أشكال العنف، مثل العنف الأسري أو العنف الجنسي أو المطاردة أو الإذلال أو الزواج القسري.

تقوم المرشدات المؤهلات بتقديم المساعدة عن طريق الإنترنت أيضًا (باللغة الألمانية)، على الصفحة www.hilfetelefon.de عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق رسائل الحوار المباشر الفوري أو بموعد. كما تقوم المرشدات بتوصيل طالب الاستشارة بالجهات المعنية بالمساعدة في مكانه، في حالة الرغبة في ذلك.

لا يكشف الهوية وآمن

تتم الاستشارة مع عدم الكشف عن الهوية ومع الحفاظ على السرية، حيث لا يجب على طالب الاستشارة الكشف عن اسمه، ولا يظهر رقم تليفونه. مبدئيًا لا نسأل عن بيانات هوية طالب الاستشارة ولا نخزنها.

بـ 18 لغة أجنبية

بمساعدة المترجمات الفوريات يمكننا تقديم الاستشارات الهاتفية بـ 18 لغة أجنبية بالإضافة إلى لغة الإشارة الألمانية. كما تقدم المرشدات المساعدة أيضًا بلغة سهلة.

لضحايا العنف من النساء وللمحيطين بهن

يمكن أيضًا للمعارف والأقارب والمتخصصين الداعمين الاتصال بهاتف الاستغاثة للإبلاغ عن "العنف ضد النساء".

116 016

www.hilfetelefon.de

Impressum

Dieser Flyer ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Bundesregierung; er wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.

Herausgeber:

Bundesamt für Familie und
zivilgesellschaftliche Aufgaben
An den Gelenkbogenhallen 2-6
50679 Köln-Deutz
0221 3673-0
info@hilfetelefon.de
www.hilfetelefon.de
www.bafza.de

Online-Bestellung:

www.hilfetelefon.de/materialien-bestellen

Artikelnummer: 4FL101

Stand: September 2023, 1. Auflage

Gestaltung: KOMPAKTMEDIEN Agentur für
Kommunikation GmbH

Druck: Druckhaus Sportflieger, Berlin

Überreicht durch: